

Nio vanliga kommunikationsproblem – Förekommer de på din arbetsplats?

1 Man pratar inte direkt med den det gäller när det finns irritation, problem och konflikter. I stället vänder man sig till tredje part och talar negativt om den första personen.

Ofta Ibland Sällan Aldrig

2 Farliga konflikter stoppas inte i tid. Man saknar bra verktyg för att upptäcka varningstecknen och det är oklart vems ansvar det är att säga Stopp! innan den sociala arbetsmiljön förstörs.

Ofta Ibland Sällan Aldrig

3 Man saknar överenskomna spelregler i gruppen för att samarbeta och kommunicera. Och man har inte tränat på hur man talar och lyssnar när ett vanligt samtal inte räcker.

Ofta Ibland Sällan Aldrig

4 Man tror att alla önskemål ska tillgodoses – även om det innebär att den sammantagna arbetsbördan blir orimlig. Det saknas rutiner för att sätta hållbara gränser och motverka stress.

Ofta Ibland Sällan Aldrig

5 Man har inget effektivt stopp mot kränkande särbehandling eftersom man saknar de praktiska rutinerna. För mycket ansvar läggs på personen i underläge – den som är kränkt.

Ofta Ibland Sällan Aldrig

6 Man går direkt i försvar i stället för att lyssna när någon kommer med kloka förslag eller klagomål. Den som vill bidra till att verksamheten förbättras får ett dåligt bemötande.

Ofta Ibland Sällan Aldrig

7 Man ordnar ineffektiva möten där deltagarna är passiva och lärandet inte är ömsesidigt, eftersom man inte vet hur man sparar tid och leder hela gruppen till att samverka effektivt.

Ofta Ibland Sällan Aldrig

8 Medarbetare missköter sig – för de inte har informerats om vilka skyldigheter som följer av anställningsavtalet. Och arbetsgivaren har dålig koll på hur de ska agera proffsigt och rättssäkert.

Ofta Ibland Sällan Aldrig

9 Man förstår inte hur viktigt ett gott samtalsklimat är – och att det är något vi behöver skapa tillsammans, genom att arbeta systematiskt med både gränssättning och öppenhet.

Ofta Ibland Sällan Aldrig

● Företaget

Hållbar kommunikation
Eva Grundelius AB
www.hallbarkommunikation.se

● Adress

Post & besök:
Rådjursvägen 25
906 43 UMEÅ

● Kontakt

Mobil: 070 - 645 58 12
Kontor: 090 - 12 58 23
eva.grundelius@bredband.net