

Beslutsfattare

Maria Rydbeck

Övriga närvarande

Ulrika Havossar

Leo Hansson Muchowicz, föredragande

Signum

MR

UH

LHM

Ärende och beslut

Vid protokollet

Leo Hansson Muchowicz

GD föredragning
2022-05-30
Föredragande: Leo Hansson Muchowicz

Nytt verksamhetsområde inom avdelningen för sjukförsäkring

Sammanfattning

Ett nytt verksamhetsområde bildas från och med 1 september 2022 – VO Första anspråk. De arbetsuppgifter som tidigare har koncentrerats inom ramen för SFs verksamhetsplan bildar det nya verksamhetsområdet. Upprättandet av det nya verksamhetsområdet innebär således ingen ytterligare förändring, förutom att områdeschefer får en ny verksamhetsområdeschef.

Frågor att diskutera

Inga frågor

Arbetets gång

- SFs verksamhetsplan 2021-2023 beslutades
- En konceptuell indelning av SFs verksamhet beslutades
- En organisationsstruktur beslutades i enlighet med den konceptuella indelningen
- Organisationsförändringen anmäld till och avstämd med LS
- Risk- och konsekvensanalys har genomförts
- Slutsamverkan har genomförts (2022-05-25)

Förslag till beslut

Beslut enligt förslag.

Bilagor:

Beslutsunderlag

Ett nytt verksamhetsområde inom avdelningen för sjukförsäkring

Bakgrund

För att möta de utmaningar som finns inom sjukförsäkringen, som både interna och externa granskningar pekar på, har avdelningen för sjukförsäkringen (SF) tagit olika initiativ till att anpassa verksamheten.

SFs verksamhetsplan 2021-2023

Inom ramen för verksamhetsplanen fattades beslut om att renodla uppdraget inom vår verksamhet. Det innebar att bland annat arbetsuppgifterna SGI, småförmåner, generell telefoni, försäkringsadministration och förstagångsanspråk skulle koncentreras.

Arbetsuppgifterna koncentrerades till 5 områden. Dessa fick följande namnsättning och arbetsuppgifterna födelades ut enligt följande:

- Nationell N - Förstagångsanspråk
- Nationell SV - Förstagångsanspråk
- Nationell NV - Förstagångsanspråk
- Nationell M - Generell telefoni + försäkringsadministration
- Nationell S - SGI + Småförmåner

Inriktningsbeslut konceptuell indelning

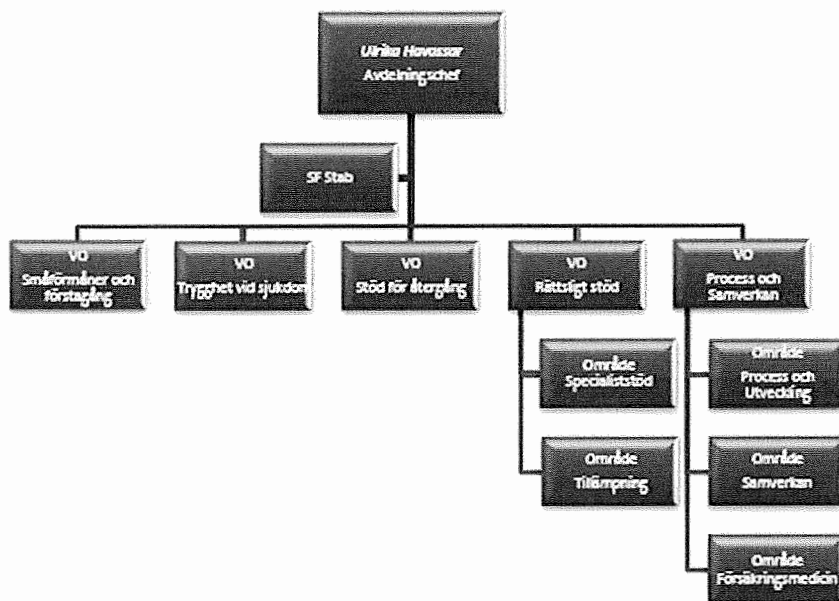
Den 29 november 2021 fattade SF ett inriktningsbeslut om en konceptuell indelning av verksamheten, bestående av tre stycken koncept med tre olika typer av verksamhetslogiker.¹ Den konceptuella indelningen har tagits fram i linje med myndighetens förnyelsearbete av sjukförsäkringen, Försäkringskassans styrfilosofi och SFs verksamhetsplan 2021-2023.

VO Första anspråk	VO Trygghet vid sjukdom	VO Stöd för återgång
<p>Dagens koncentration Förstagångsanspråk, Telefoni, SGI m.m.</p> <p>Fokus: Tidig ekonomisk ersättning, rätten till</p> <p>Principer: Hög grad av kvantitativ målstyrning Tydlig processtyrning Liten kompetensvariation Mindre metodfokus Ingen differentiering (ej tel.)</p>	<p>Mindre komplexa sjukfall, lägre grad av samordning och rehab. Mindre komplexa kund eller aktörsbehov.</p> <p>Fokus: Utredning, ärendehantering, rätten till</p> <p>Principer: Kvantitativ och kvalitativ styrning Processtyrning Mindre kompetensvariation Visst metodfokus Viss differentiering</p>	<p>Mer komplexa sjukfall, specialistkompetens, omfattande rehabilitering och samordning. Förebyggande arbete</p> <p>Fokus: Åtgång i arbete, rehabilitering, stöd och information</p> <p>Principer: Kvalitativ målstyrning Låg grad av processtyrning Stor kompetensvariation Stort metodfokus Hög grad av differentiering</p>

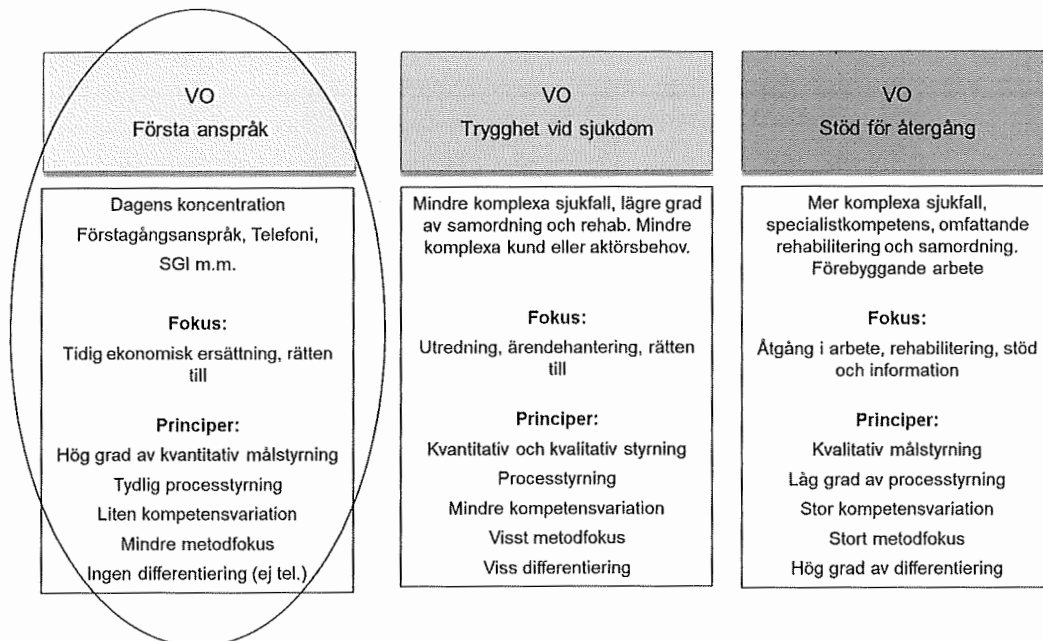
¹ Inriktningsbeslut rörande konceptuell indelning av verksamheten och centralisering av vissa stödresurser inom avdelningen för sjukförsäkringen FK2021/019539

Beslut organisationsstruktur av verksamheten utifrån tidigare inriktningsbeslut kring konceptuell indelning samt centralisering av vissa stödfunktioner

För att kunna ta nästa steg i arbetet fattade SF den 8 februari 2022 beslut om en ny organisationsstruktur på en övergripande nivå.² På så sätt kunde chefsansvar fördelas ut och arbetet kunde gå in i en mer detaljerad fas.



Nästa steg – Skapa VO Första anspråk



Ett naturligt fortsatt steg i arbetet är att genomföra själva organisationsförändringen.

² Beslut organisationsstruktur av verksamheten utifrån tidigare inriktningsbeslut kring konceptuell indelning samt centralisering av vissa stödfunktioner FK2022/003175

SFs förslag är att det nya verksamhetsområdet – Första anspråk bildas den 1 september 2022.

För att minimera antalet förändringar för våra medarbetare (i den mån det går i det stora förändringsarbete som genomförs) är vårt förslag att befintlig koncentrerad verksamhet bildar det nya verksamhetsområdet. Det innebär att VO Första anspråk kommer att bestå av:

- Nationell N - Förstagångsanspråk
- Nationell SV - Förstagångsanspråk
- Nationell NV - Förstagångsanspråk
- Nationell M - Generell telefoni + försäkringsadministration
- Nationell S - SGI + Småförmåner

Eftersom förändringarna redan har genomförts inom ramen för SFs verksamhetsplan innebär förslaget inga ytterligare förändringar för medarbetare, enhetschefer och områdeschefer. Berörd personal behåller sin placering och ykresroll. Den förändring som uppstår är för områdeschefer som får en ny verksamhetsområdeschef.